

Univerzitetski
klinički centar Tuzla



University
Clinical Center Tuzla

Javna zdravstvena ustanova
Univerzitetski klinički centar Tuzla
75000 Tuzla, Trnovac bb-Bosna i Hercegovina
telefon : 387 35 303-500 ili 303-300
fax: + + 387 35 250-474
e-mail: info@ukctuzla.ba

**PROGRAM RADA I PLAN
FINANSIJSKOG POSLOVANJA
JAVNE ZDRAVSTVENE USTANOVE
UNIVERZITETSKI KLINIČKI CENTAR TUZLA
ZA PERIOD 2014.-2016. GODINE**

Tuzla, decembar 2013. godine

1 Uvod

U okviru ovog Dokumenta su definisani ključni principi za implementaciju *Strateškog plana*, kao i opšti i specifični ciljevi koje želimo postići u predviđenom roku.

Ovaj Dokument se temelji na analizi osnovnih funkcija sistema i to savjesnog upravljanja, finansiranja, (način na koji se sredstva prikupljaju-decentralizovan sistem zdravstva u podjeljenoj ovlasti između Federacije BiH i kantona), pri čemu su otežavajući faktori nedostatna sredstva i stalni disbalans realizacije pružanja zdravstvenih usluga i mogućnosti naplate istih s obzirom na kretanja u društvu kao cjelini i raspodjelu finansijskih resursa tj. plaćanja obaveza, raspolaganja resursima i pružanju usluga. Svrha Dokumenta je jasno definisanje vizije i ciljeva za razvoj savremenog, kvalitetnog i racionalnog funkcionisanja, što podrazumjeva uspostavu integrisane zdravstvene zaštite uz istovremeno učinkovitu kontrolu kvalitete i potrošnje, te odgovorno upravljanje raspoloživim resursima.

Ustanova planira i poboljšanje kvaliteta rada kroz edukacije i stručno usavršavanje kadrova i to kroz rad na stalnom stručnom i naučnom usavršavanju, organizaciju stručnih i naučnih sastanaka, kongresa, seminara, predavanja, povezivanjem sa naučnim, nastavnim i zdravstvenim organizacijama u svrhu što efektivnijeg rada na stručnom i naučnom polju, predstavljanje programa poboljšanja kvaliteta medicinskog rada u stručnim i naučnim institucijama, povezivanje sa stručnim i naučnim društvima za osiguranje i poboljšanje kvaliteta medicinskog rada u drugim zemljama, predlaganje nadležnim institucijama i organizacijama mjera za unapređenje i poboljšanje, podizanje zdravstvene kulture stanovništva kroz sredstva javnog mjenja i oglašavanja, njegovanje i razvijanje načela liječničke etike, saradnja sa liječničkom komorom, saradnja sa nevladinim organizacijama koje djeluju na prava pacijenata i preduzimanje mjera za zaštitu zdravstvenih radnika i pacijenata.

U cilju kvaliteta i racionalnosti zdravstvene zaštite potrebno je stvarati osjećaj partnerstva, tj. kreativnost i zajedničko programiranje svih učesnika u zdravstvenoj zaštiti, a posebno davaoca i korisnika zdravstvenih usluga.

Certificiranje i kontrola kvaliteta u zdravstvu je neizbježan slijed aktivnosti u narednom periodu približavanja Evropskoj uniji, s ciljem poboljšanja kvaliteta i bezbjednosti zdravstvenih usluga. Pri tome, rekonstrukciju zdravstvenog sistema prati ekonomska realnost, što znači da svaku aktivnost treba isplanirati i racionalizirati u cilju ekonomičnosti.

Plan obuhvaća potrebne resurse kao što su kadar, oprema, prostor, usluge i aktivnosti zdravstvenih djelatnosti sekundarnog i tercijarnog (visokodiferenciranog nivoa), te plan preuzetih obaveza i njihovog izmirenja. S obzirom na ograničenost resursa i realne ocjene postojećeg stanja potrebno je definisati prioritete ciljeve i aktivnosti vezane za njihovu realizaciju u cilju poboljšanja vlastite efikasnosti i efektivnosti.

Koncept funkcionisanja zdravstvenog sistema ima mnogo podudarnosti sa ekonomskim razvojem. Oba pomenuta procesa su rezultat aktivnosti koji uključuju mnoge sektore društva, kao i populacije u cjelini, kroz individualne i kolektivne odluke i akcije.

Makroekonomski pokazatelji za 2011. godinu i projekcije za 2014.-2016. godinu

Tabela br. 1

R.B.	INDIKATOR	ZVANIČNI 2011. GODINA	PROJEKCIJE		
			2014.	2015.	2016.
1	2	3	4	5	6
1	Nominalni BDP u mil KM	27,240	29,118	30,621	32,339
2	Nominalni rast u %	3,10%	3,90%	5,20%	5,60%
3	BDP deflator (prethodne godina = 100)	101,2	101,6	101,6	101,4
4	Realni BDP u mil KM (prethodna godina = 100)	26,926	28,646	30,140	31,899
5	Realni rast u %	2,00%	2,20%	3,50%	4,20%
6	Inflacija mjerena indeksom potrošačkih cijena u %	3,00%	1,80%	1,80%	1,60%
7	Potrošnja u mil. KM	28,202	30,484	32,011	33,659
8	Vladina potrošnja u mil. KM	6,017	6,478	6,768	7,087
9	Privatna potrošnja u mil. KM	22,184	24,006	25,243	26,572
10	Investicije u mil. KM	5,299	5,784	6,382	7,311
11	Vladine investicije u mil. KM	771	1,330	1,663	2,028
12	Privatna investicija u mil. KM	4,470	4,418	4,666	5,227
13	Nacionalna bruto štednja u % BDP-a	10,40%	11,00%	12,00%	13,60%
14	Vladina štednja u % BDP-a	-1,20%	1,50%	1,50%	1,50%
15	Privatna štednja u % BDP-a	11,60%	9,50%	10,50%	12,10%
16	Bilans tekućeg računa u mil. KM	-2,460	-2,588	-2,707	-2,916
17	Bilans tekućeg računa u % BDP-a	-9,00%	-8,90%	-8,80%	-9,00%
18	Nominalni rast uvoza u %	12,50	7,40	8,80	11,20
19	Nominalni rast izvoza u %	10,90	7,30	8,80	11,30

Izvor: Federalni zavod za statistiku BiH "Mjesečni statistički pregled Federacije BiH" br. 2/13

Srednjoročne makroekonomske pretpostavke i prognoze su bazirane na prognozama Direkcije za ekonomsko planiranje pri Institucijama BiH, Federalnog zavoda za statistiku i Federalnog ministarstva finansija. U skladu sa poboljšanjem situacije u okruženju, očekuje se da će ekonomija BiH zabilježiti skroman realni rast od 0,9% 2013. godine, te izvjesno poboljšanje rasta od 2,2% 2014. godine. Uz pretpostavku blagog jačanja izvozne potražnje trebalo bi doći i do skromnog realnog rasta izvoza, te u skladu s tim i blagog povećanja broja zaposlenih, raspoloživog dohotka građana, kao i realnim rastom privatne potrošnje.

Tek od 2014. godine u Federaciji BiH se očekuje ozbiljnije povećanje investicija i ekonomske aktivnosti. U periodu 2015.-2016. godine očekuje se dalje postepeno povećanje ekonomskog rasta, uglavnom kao posljedica pozitivnih kretanja u okruženju. U Federaciji BiH se očekuje ekonomski rast od 3,5% u 2015. godini, odnosno 4,2% u 2016. godini, kao rezultat postepenog jačanja izvoza i realnog sektora, te domaće potražnje. Očekuje se da će, nakon pada od -0,2% u 2012. godini, realni rast BDP-a u 2013. godini iznositi 0,9%, uz dalje povećanje od 2,2% u 2014. godini, 3,5% u 2015. godini i 4,2% u 2016. godini. Javne investicije bi trebale imati sve veći značaj uz pretpostavku sve većeg pristupa sredstvima međunarodnih kreditora. U ovom periodu u Federaciji BiH se očekuje i oporavak industrijske proizvodnje, te jačanje energetskog sektora.

Organizacija zdravstvene zaštite u Bosni i Hercegovini

JZU UKC Tuzla pruža usluge iz oblasti sekundarne i tercijarne visoko-sofisticirane bolničke zaštite za stanovništvo čitave Bosne i Hercegovine. Većinom su to stanovnici Federacije Bosne i Hercegovine, Brčko Distrikta i Republike Srpske. Zdravstveni sistem Bosne i Hercegovine je decentralizovan, a posebno na nivou Federacije Bosne i Hercegovine. Na nivou Bosne i Hercegovine zdravstveni sistem se sastoji od 13 „zdravstvenih podsistema“ koji pokrivaju oko 3,9 miliona stanovnika. U Ministarstvu civilnih poslova, za poslove zdravstvenog sektora odgovorna je Služba zdravstva, socijalnog i penzionog osiguranja. Nema ministra za zdravstvo na državnom nivou, niti nekog drugog tijela koje izvršava ove funkcije. Zdravstvo u Bosni i Hercegovini nije regulisano ni Dejtonskim sporazumom, ni Ustavom BiH.

Na nivou Federacije Bosne i Hercegovine nadležnost zdravstvene zaštite je u okviru djelatnosti Federalnog ministarstva zdravstva i Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH, a na osnovu postojeće zakonske regulative. Svaki kanton u FBiH ima svoj Zavod zdravstvenog osiguranja, Ministarstvo zdravstva u Vladi kantona, svoju infrastrukturu za zdravstvenu zaštitu, koja uključuje bolnice, domove zdravlja i terenske ambulante u okviru primarne zaštite. Kantonalna ministarstva zdravstva su autonomna i odgovorna za svoje budžete za zdravstveno osiguranje. Među kantonima postoji značajna razlika u veličini i njihovoj mogućnosti za prikupljanje prihoda, pa shodno tome, postoje i velike razlike u kvalitetu i cijeni zdravstvenih usluga koje oni mogu ponuditi. Ovakva decentralizacija i usitnjavanje sistema zdravstvenog osiguranja i mreže pružaoca zdravstvenih usluga stvorila je situaciju da osigurana lica imaju pristup zdravstvenim uslugama samo u kantonu u kojem su osigurani. Izuzetno osigurana lica se mogu liječiti u drugom kantonu samo u slučaju postojanja međukantonalnog ugovora, odnosno na osnovu odluke konzilijuma kantonalnih zavoda. Liječenje u inostranstvu, ukoliko se ta vrsta liječenja ne može pružiti u BiH i ukoliko za to postoji konzilijarno mišljenje, može materijalno biti refundirano u visini do 30% ukupnih troškova liječenja od strane ZZO TK, odnosno u visini do 50% troškova liječenja od strane ZZOiR FBiH. Resursi po glavi stanovnika variraju od kantona do kantona, tako da se i liste lijekova između kantona znatno razlikuju.

U Zavodu zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH osnovan je 2002. godine Fond solidarnosti FBiH, kako bi se ostvarila redistribucija sredstava koja se ostvaruju od doprinosa za zdravstveno osiguranje. Osnovni cilj osnivanja je poboljšanje efikasnosti sistema prikupljanja i naplate doprinosa, osiguravanje pravičnog pristupa dijelu skupih usluga i omogućavanje dostupnosti zdravstvene zaštite svim osiguranim licima u FBiH pod jednakim uslovima. Fond solidarnosti FBiH se finansira iz doprinosa obaveznog osiguranja po stopi od 9% direktnom uplatom od strane obveznika, a Zakonom o zdravstvenom osiguranju je propisano da istu visinu sredstava osigurava Vlada FBiH u Budžetu FBiH. Do sada nije ostvareno više od 40% sredstava iz Federalnog budžeta u odnosu na propisanu zakonsku obavezu Vlade.

Na nivou Republike Srpske djeluje jedinstveno Ministarstvo zdravstva i socijalne zaštite i Fond zdravstvenog osiguranja.

Brčko Distrikt takođe ima organiziran autonomni sistem zdravstva pri Vladi Distrikta. Osiguranci iz Brčko Distrikta imaju pravo na zdravstvenu zaštitu na teritoriji Distrikta, osim u određenim situacijama, kada se upućuju izvan te teritorije. Znatno dio tih bolesnika se, na osnovu potpisanog godišnjeg ugovora, upućuje u JZU UKC Tuzla. Privatni zdravstveni sektor u Bosni i Hercegovini najvećim dijelom nije u sistemu zdravstvenog osiguranja. Uglavnom je razvijen bez značajnijeg lokalnog ili šireg planiranja ili procjenjivanja potreba. Gotovo isključivo se bavi djelatnošću primarne zdravstvene zaštite, sa rijetkim primjerima sekundarnog konsultativno-specijalističkog i bolničkog nivoa, a i tada samo u ograničenoj paleti usluga. Međutim, u posljednje vrijeme sklopljeno je nekoliko ugovora između finansijera zdravstvenih usluga i predstavnika privatnih zdravstvenih djelatnika. Takav je primjer angažovanja privatnih zdravstvenih djelatnika u oblasti porodične medicine u Republici Srpskoj, pa i angažovanje privatnih poliklinika u Tuzlanskom kantonu u oblasti radiološke dijagnostike kompjuterizovanom tomografijom i magnetnom rezonancom.

U okruženju kakvo je opisano u prethodnom tekstu JZU UKC Tuzla osim osiguranika iz Tuzlanskog kantona, uglavnom liječi osiguranike drugih kantona FBiH, zatim iz Brčko Distrikta, i iz Republike Srpske. Na nivou FBiH, broj osiguranika iz drugih kantona koji su liječeni u UKC Tuzla ovisi od razvijenosti bolničke mreže u tim kantonima, od udaljenosti, pa i od prethodnih navika zdravstvenog osoblja i bolesnika.

U posljednjih nekoliko godina su se počele provoditi opsežne reforme sistema zdravstvene zaštite u oba entiteta u Bosni i Hercegovini.

Obzirom na prisutne probleme Vlade FBiH i RS su pristupile provedbi čitavog niza projekata jačanja sistema socijalnog osiguranja. Projekt tehničke pomoći socijalnom osiguranju (SITAP) je bio usmjeren na pomoć razvoju opcija za efektivno formuliranje i implementaciju reformi potrebnih da se pomogne da sistem socijalnog osiguranja u BiH postane finansijski održiv i mnogo efektivniji.

Reforme koje su predložene u okviru projekta su usmjerene na izgradnju kapaciteta u odgovarajućim ministarstvima, Zavodima socijalnog osiguranja i osiguravajućim fondovima zdravstva, tako da oni mogu efektivno planirati zdravstvene usluge koje će ispuniti potrebe zajednice na efikasniji i efektivniji način u okviru raspoloživih resursa. Značajni rezultati ovog projekta su specifični prijedlozi za konfiguraciju i racionalizaciju bolničke zdravstvene zaštite. Svakako, dio reforme zdravstva trebale bi predstavljati i aktivnosti na racionalizaciji procesa liječenja, unapređenju procesa planiranja i kategorizaciji bolnica i unapređenju upućivanja. Po prijedlogu konfiguracije bolničke mreže BiH, neki dodatni kapaciteti JZU UKC Tuzla postat će iskoristivi povećanjem broja primljenih slučajeva iz mnogo većeg područja nego sadašnjeg. **Na taj način JZU UKC Tuzla bi trebao postati glavni referentni centar za Gračanicu, Zvornik, Bijeljino i Orašje. Treba napomenuti da Distrikt Brčko nije obuhvaćen ovim odlukama (ima vlastiti način organizovanja, finansiranja i pružanja zdravstvenih usluga), ali da je preporučeno JZU UKC Tuzla kao gravitirajuća institucija za usluge koje se ne mogu pružiti u Distriktu.**

Jedan od značajnih dijelova SITAP projekta bio je i projektni zadatak „**Novi mehanizmi plaćanja u zdravstvu**“, gdje su pilot institucije u FBiH bili JZU UKC Tuzla i ZZO TK, kao i KB Mostar i ZZO HNK. Nakon uspješnog okončanja ovog projektnog zadatka iste institucije će biti začetnici definitivnog uvođenja plaćanja u zdravstvu po **DRG sistemu** u FBiH. Na ovaj način omogućit će se transparentnije i racionalnije trošenje raspoloživih sredstava, kao i konkretnije planiranje i ugovaranje pružanja zdravstvenih usluga. U okviru SITAP projekta provedene su i aktivnosti u formiranju prijedloga osnovnog paketa zdravstvenih usluga osiguranika. Osnovni paket usluga bi trebao poboljšati cjelokupnu **ekonomičnost, poboljšati jednak pristup**, ustanoviti usluge koje bi se trebale finansirati na neke druge načine, kao i omogućiti nadležnim vlastima da utvrde koliko potrošiti na zdravstvenu zaštitu. Bez obzira kako bude definisan osnovni paket usluga, za JZU UKC Tuzla je vrlo značajno da se utvrdi jasna granica koji se dio tog paketa i u kom obimu pruža na nivou domova zdravlja, a koji na sekundarnom i tercijarnom bolničkom nivou. Na taj način bi se izbjegle anomalije u odnosima ustanova primarnog, sekundarnog, odnosno tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite, do su sada uglavnom bile na štetu bolničkih ustanova.

Nadzor nad obavljanjem specijalističko-konsultativnih djelatnosti na području Tuzlanskog kantona provodi se kontinuirano u cilju: utvrđivanja ispunjavanja uslova kadra, prostora i opreme za obavljanje specijalističko-konsultativne djelatnosti; ocjene nivoa educiranosti kadra za obavljanje specijalističko-konsultativne djelatnosti; davanja prijedloga neophodnih aktivnosti u cilju ispunjavanja uslova kadra, prostora i opreme; određivanja potrebe dodatne edukacije kadra; raspodjele vrsta usluga iz pojedinih oblasti specijalističko-konsultativne djelatnosti između JZU UKC Tuzla, JZU Opšta bolnica Gračanica, JZU Domova zdravlja i privatnih zdravstvenih ustanova sa kojima je zaključen poseban ugovor sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona; izgradnje sistema horizontalne i vertikalne komunikacije i konsultacije vršioca specijalističko-konsultativne djelatnosti u Tuzlanskom kantonu; izvještavanja Ministra zdravstva o stanju specijalističko-konsultativne djelatnosti u Tuzlanskom kantonu; davanja prijedloga mjera za kvalitetnije uređenje i djelotvornije upravljanje specijalističko-konsultativnom djelatnošću.

Dokumentacionu osnovu za Finansijski plan JZU UKC Tuzla čine slijedeći dokumenti:

- Dokument okvirnog budžeta za period 2014.-2016. godinu,
- Smjernice za izradu Finansijskog plana Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona za 2014. godinu,
- Ocjena ostvarenja Finansijskog plana Zavoda za 2013. godinu,
- Plan i program mjera za unapređenje zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja Ministarstva zdravstva Tuzlanskog kantona za 2014. godinu,
- Program zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za područje Tuzlanskog kantona za 2014. godinu koji je uradio Zavod za javno zdravstvo TK,
- Program djelatnosti i mjera iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za unapređenje i provođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja za područje Tuzlanskog kantona za 2014. godinu,
- Plan potrebnih sredstava za provođenje obaveznog zdravstvenog osiguranja za područje Tuzlanskog kantona za 2014. godinu.

U Strateškom planu razvoja zdravstva u F BiH u periodu od 2008.-2018. godine inkorporirani su i ciljevi reforme u zdravstvu, koje je utvrdila Svjetska zdravstvena organizacija (WHO – World Health Organization), kojima treba da se osigura:

- **Povećanje dostupnosti**
dostupan zdravstveni sistem za sve građane, društveno prihvatljiv, utemeljen na načelima solidarnosti i pravičnosti, omogućujući raznim socijalnim grupama (posebno siromašnim) pristup garantiranom osnovnom paketu zdravstvenih prava i usluga;
- **Povećanje efikasnosti**
efikasan i transparentan zdravstveni sistem usmjeren ka promociji zdravlja i prevenciji bolesti;
- **Povećanje sigurnosti i kvalitete zdravstvenih usluga**
sistem orijentiran ka kvalitetu, sa kontinuiranim razvojem kvaliteta zaštite i kliničkim nadzorom;
- **Povećanje solidarnosti i smanjenje nejednakosti**
sistem usmjeren ka potrebama za zdravstvenom zaštitom, koji aktivno involvira interese i stavove kako pacijenta, tako i zdravstvenih radnika

Program rada i plan finansijskog poslovanja za period 2014.-2016. godine obuhvata:

- Projekciju osnovnih parametara programa rada na bazi ocjenjenih rezultata rada u 2013. godini, prijedloga organizacionih jedinica, kadrovskih, materijalnih resursa kao i mogućnosti finansiranja istih;
- Projekciju ukupnih prihoda i rashoda na bazi ocjene ostvarenja za 2013. godinu i procjene za period 2014.- 2016. godine, uz prethodna usaglašavanja sa korisnicima zdravstvenih usluga;
- Plan kadrova koji uključuje strukturu zaposlenih, te prijem i odliv zaposlenih (odlasci u mirovinu)
- Plan nabavke opreme

2 Program rada i plan finansijskog poslovanja za period 2014.-2016. godine

Osnovni ciljevi Programa rada za period 2014.-2016. godine planirani su na bazi ocjenjenih rezultata rada u 2013. godini, prijedloga organizacionih jedinica i kadrovskih i materijalnih resursa Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla.

Osnovni parametri programa rada za period 2014.-2016. godine su definisani kao:

1. Plan prosječne dužine liječenja od 6,91 dana za 2014. godinu, 7 dana za 2015. i 2016. godinu.
2. Ostvarenje prosječnog korištenja kapaciteta od 65,00% za 2014. godinu, 66,75% za 2015. godinu i 67,74% za 2016. godinu.
3. Obim operacija za ležeće pacijente planiran je na nivou ostvarenja za 2013. godinu uvećani za 3,03% u 2014. godini, uvećani za 1,99% u 2015. godini i uvećani za 2,07% u 2016. godini.
4. Povećanje obima pruženih usluga za korisnike izvan Tuzlanskog kantona.
5. Smanjenje broja upućivanja na liječenje u druge zdravstvene ustanove na nivou BiH (druge kantone) i time smanjiti odliv sredstava Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona za liječenje izvan Kantona (susjedne države).
6. Ostvarenje poboljšanja kadrovske strukture Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla prijemom visokostručnih kadrova.
7. Poboljšanje uslova rada, nabavka nove visokosofisticirane opreme, odnosno pružanje novih zdravstvenih usluga.

Plan finansijskog poslovanja za period 2014.-2016. godine zasnovan je na:

R/B	O P I S	PLAN	PLAN	PLAN
		I – XII 2014.	I – XII 2015.	I – XII 2016.
1	UKUPNI PRIHODI (KM)	105.047.205,00	108.723.850,00	113.290.250,00
2	UKUPNI RASHODI (KM)	105.047.205,00	108.723.850,00	113.290.250,00

Korisnici usluga

Javna zdravstvena ustanova Univerzitetski klinički centar Tuzla zdravstvene usluge pruža korisnicima zdravstvenih usluga sa čitavog prostora Bosne i Hercegovine, a najveći broj korisnika je sa područja Tuzlanskog kantona.

Prema posljednjoj procjeni Zavoda za statistiku Federacije Bosne i Hercegovine na području Tuzlanskog kantona sredinom 2013. godine registrovano je 498.911 stanovnika.

Struktura stanovništva po dobnim granicama i učešće istih u ukupnom broju stanovništva Tuzlanskog kantona je prikazano kako slijedi:

0-14 godina	84.928 odnosno	17,02 % učešća mlade populacije,
15-64 godina	350.119 odnosno	70,18 % učešća radno aktivnog stanovništva,
preko 65 godina	63.864 odnosno	12,80 % učešća radno neaktivnih osoba.

U Tabeli br. 1 je data starosna struktura i brojno stanje stanovništva Tuzlanskog kantona po općinama:

Tabela br. 2

R/B	OPĆINA	STAROSNA SKUPINA			UKUPNO
		0-14	15-64	65 i više god.	
0	1	2	3	4	5
1	Banovići	4.572	18.773	2.526	25.871
2	Čelić	1.566	9.815	2.335	13.716
3	Doboj-Istok	1.984	6.963	1.273	10.220
4	Gračanica	9.575	37.346	5.591	52.512
5	Gradačac	8.063	31.914	6.050	46.027
6	Kalesija	7.515	24.818	3.592	35.925
7	Kladanj	2.315	10.645	1.729	14.689
8	Lukavac	7.776	35.442	7.340	50.558
9	Sapna	2.214	9.030	1.477	12.721
10	Srebrenik	8.155	28.766	4.846	41.767
11	Teočak	1.399	4.926	984	7.309
12	Tuzla	18.368	92.865	20.405	131.638
13	Živinice	11.426	38.816	5.716	55.958
	UKUPNO	84.928	350.119	63.864	498.911

2.1 Kapaciteti – kreveti

U sljedećoj tabeli je dat Plan kreveta za period 2014.-2016. godine

Tabela br. 4

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	191	191	191	191	191	100,00	100,00
2	Klinika za hirurgiju	121	121	121	121	121	100,00	100,00
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	65	65	65	65	65	100,00	100,00
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	81	81	81	81	81	100,00	100,00
5	Klinika za neurohirurgiju	30	30	30	30	30	100,00	100,00
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	41	41	41	41	41	100,00	100,00
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	30	30	30	30	30	100,00	100,00
8	Klinika za očne bolesti	39	39	39	39	39	100,00	100,00
9a	Ginekologija	59	59	59	59	59	100,00	100,00
9b	Akušerstvo	55	55	55	55	55	100,00	100,00
9c	Dječiji box	65	65	65	65	65	100,00	100,00
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo (9a-9c)	179	179	179	179	179	100,00	100,00
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	31	31	31	31	31	100,00	100,00
11	Klinika za dječije bolesti	126	126	126	126	126	100,00	100,00
12	Klinika za zarazne bolesti	60	60	60	60	60	100,00	100,00
13	Klinika za neurologiju	50	50	50	50	50	100,00	100,00
14	Klinika za psihijatriju	70	70	70	70	70	100,00	100,00
15	Klinika za plućne bolesti	94	94	94	94	94	100,00	100,00
16	Klinika za kožne bolesti	16	16	16	16	16	100,00	100,00
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	50	50	50	50	50	100,00	100,00
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	47	47	47	47	47	100,00	100,00
19	Centar palijativne njege (hospis)	21	21	21	21	21	100,00	100,00
	UKUPNO	1.342	1.342	1.342	1.342	1.342	100,00	100,00

Plan kreveta za 2014. godinu utvrđen je na bazi iskorištenosti postelnog fonda u 2013. godini i na bazi planiranog broja liječenih bolesnika i planirane prosječne dužine liječenja, a uz dostavljene prijedloge organizacionih jedinica za obavljanje medicinskih poslova.

2.2 Broj liječenih bolesnika

U sljedećoj tabeli dat je Plan liječenih bolesnika za 2014. godinu.

Tabela br. 5

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I – IX 2013.	Ocjena 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	4.802	6.403	6.467	6.532	6.597	101,01	101,00
2	Klinika za hirurgiju	3.472	4.629	4.722	4.815	4.920	101,97	102,18
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	1.382	1.843	1.861	1.880	1.900	101,02	101,06
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	1.492	1.989	2.010	2.030	2.052	101,00	101,08
5	Klinika za neurohirurgiju	519	692	700	707	735	101,00	103,96
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	828	1.104	1.115	1.126	1.138	100,99	101,07
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	894	1.192	1.205	1.217	1.230	101,00	101,07
8	Klinika za očne bolesti	2.010	2.680	2.707	2.734	2.762	101,00	101,02
9a	Ginekologija	1.859	2.479	2.535	2.585	2.653	101,97	102,63
9b	Akušerstvo	3.924	5.232	5.285	5.338	5.392	101,00	101,01
9c	Dječiji box	3.082	4.109	4.150	4.192	4.234	101,01	101,00
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo (9a-9c)	8.865	11.820	11.970	12.115	12.279	101,21	101,35
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	619	825	840	855	871	101,79	101,87
11	Klinika za dječije bolesti	2.378	3.171	3.234	3.300	3.386	102,04	102,61
12	Klinika za zarazne bolesti	1.001	1.335	1.350	1.364	1.379	101,04	101,10
13	Klinika za neurologiju	1.216	1.621	1.660	1.700	1.741	102,41	102,41
14	Klinika za psihijatriju	807	1.076	1.090	1.104	1.118	101,28	101,27
15	Klinika za plućne bolesti	1.403	1.871	1.900	1.930	1.960	101,58	101,55
16	Klinika za kožne bolesti	318	424	428	433	437	101,17	100,92
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	635	847	860	873	886	101,51	101,49
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	1.052	1.403	1.419	1.433	1.454	100,99	101,47
19	Centar palijativne njege (hospis)	411	548	552	558	562	101,09	100,72
	UKUPNO	34.104	45.473	46.090	46.706	47.407	101,34	101,50

Iz tabele (br. 4) vidljivo je da su organizacione jedinice različito ostvarile broj liječenih bolesnika tokom 2013. godine, pa prema ostvarenju istih izvršen je i plan za 2014. godinu. U skladu sa osnovnim ciljevima Programa rada za 2014. godinu planirani broj liječenih bolesnika po organizacionim jedinicama za 2014. godinu je veći za 1,36% u odnosu na ostvarenje za 2013. godinu.

2.3 Bolnoopskrbni dani

Tabela br. 6

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	44.425	59.233	59.600	60.120	60.692	100,87	100,95
2	Klinika za hirurgiju	21.052	28.069	28.195	28.555	29.106	101,28	101,93
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	7.116	9.488	9.650	9.815	9.983	101,71	101,71
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	13.423	17.897	18.100	18.506	18.715	102,24	101,13
5	Klinika za neurohirurgiju	3.869	5.159	5.250	5.506	5.603	104,88	101,76
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	4.034	5.379	5.440	5.640	5.704	103,68	101,13
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	3.291	4.388	4.445	4.505	4.565	101,35	101,33
8	Klinika za očne bolesti	6.842	9.123	9.320	9.750	9.945	104,61	102,00
9a	Ginekologija	5.660	7.547	7.700	7.900	8.068	102,60	102,13
9b	Akušerstvo	11.031	14.708	14.950	15.200	15.451	101,67	101,65
9c	Dječiji box	7.528	10.037	10.100	10.737	10.806	106,31	100,64
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo (9a-9c)	24.219	32.292	32.750	33.837	34.325	103,32	101,44
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	4.582	6.109	6.150	6.213	6.320	101,02	101,72
11	Klinika za dječije bolesti	13.480	17.973	18.200	18.630	19.059	102,36	102,30
12	Klinika za zarazne bolesti	9.280	12.373	12.500	12.832	12.964	102,66	101,03
13	Klinika za neurologiju	11.834	15.779	15.870	16.425	16.608	103,50	101,11
14	Klinika za psihijatriju	16.109	21.479	21.740	22.200	22.658	102,12	102,06
15	Klinika za plućne bolesti	22.286	29.715	30.000	32.000	32.907	106,67	102,83
16	Klinika za kožne bolesti	2.478	3.304	3.350	3.501	3.550	104,51	101,40
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	12.983	17.311	18.250	18.250	18.250	100,00	100,00
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	11.724	15.632	15.900	16.887	16.989	106,21	100,60
19	Centar palijativne njege (hospis)	2.709	3.612	3.690	3.770	3.850	102,17	102,12
	UKUPNO	235.736	314.315	318.400	326.942	331.793	102,68	101,48

Iz tabele (br. 5) vidljivo je da su organizacione jedinice različito ostvarile broj bolnoopskrbnih dana tokom 2013. godine. U skladu sa osnovnim ciljevima Programa rada za 2014. godinu planiran je broj bolnoopskrbnih dana po organizacionim jedinicama za 2014. godinu uvećan za 1,30% na nivou Ustanove u odnosu na ostvarenje 2013. godine.

Osnovna tendencija je medicinski zbrinuti što veći broj pacijenata kroz prijemne dnevne bolnice i dnevne hirurgije, zbog čega je i broj bolnoopskrbnih dana približan ostvarenju 2013. godine.

2.4 Prosječna dužina liječenja

U sljedećoj tabeli dat je Plan prosječne dužine liječenja za period 2014.- 2016. godine.

Tabela br. 7.

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	9,25	9,25	9,22	9,20	9,20	99,78	100,00
2	Klinika za hirurgiju	6,06	6,06	5,97	5,93	5,92	99,33	99,83
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	5,15	5,15	5,19	5,22	5,25	100,58	100,57
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	9,00	9,00	9,00	9,12	9,12	101,33	100,00
5	Klinika za neurohirurgiju	7,45	7,46	7,50	7,79	7,62	103,87	97,82
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	4,87	4,87	4,88	5,01	5,01	102,66	100,00
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	3,68	3,68	3,69	3,70	3,71	100,27	100,27
8	Klinika za očne bolesti	3,40	3,40	3,44	3,57	3,60	103,78	100,84
9a	Ginekologija	3,04	3,04	3,04	3,06	3,04	100,66	99,35
9b	Akušerstvo	2,81	2,81	2,83	2,85	2,87	100,71	100,70
9c	Dječiji box	2,44	2,44	2,43	2,56	2,55	105,35	99,61
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo (9a-9c)	2,73	2,73	2,74	2,79	2,80	101,82	100,36
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	7,40	7,40	7,32	7,27	7,26	99,32	99,86
11	Klinika za dječije bolesti	5,67	5,67	5,63	5,65	5,63	100,36	99,65
12	Klinika za zarazne bolesti	9,27	9,27	9,26	9,41	9,40	101,62	99,89
13	Klinika za neurologiju	9,73	9,73	9,56	9,66	9,54	101,05	98,76
14	Klinika za psihijatriju	19,96	19,96	19,94	20,11	20,27	100,85	100,80
15	Klinika za plućne bolesti	15,88	15,88	15,79	16,58	16,79	105,00	101,27
16	Klinika za kožne bolesti	7,79	7,79	7,83	8,09	8,12	103,32	100,37
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	20,45	20,44	21,22	20,90	20,60	98,49	98,56
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	11,14	11,14	11,21	11,78	11,68	105,08	99,15
19	Centar palijativne njege (hospis)	6,59	6,59	6,68	6,76	6,85	101,20	101,33
	UKUPNO	6,91	6,91	6,91	7,00	7,00	101,30	100,00

Prosječna dužina liječenja planirana je na osnovu plana broja liječenih bolesnika i plana bolnoopskrbnih dana za 2014. godinu. Planirano je liječenje bolesnika u Ustanovi od 6,91 dana.

Prosječna dužina liječenja je odnos broja bolnoopskrbnih dana i broja liječenih bolesnika.

2.5 Korištenje kapaciteta

Tabela br. 8

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	85,20	84,96	85,49	86,24	87,06	100,88	100,95
2	Klinika za hirurgiju	63,73	63,55	63,84	64,66	65,90	101,28	101,92
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	40,10	39,99	40,67	41,37	42,08	101,72	101,72
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	60,70	60,53	61,22	62,59	63,30	102,24	101,13
5	Klinika za neurohirurgiju	47,24	47,11	47,95	50,28	51,17	104,86	101,77
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	36,04	35,94	36,35	37,69	38,12	103,69	101,14
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	40,18	40,07	40,59	41,14	41,69	101,36	101,34
8	Klinika za očne bolesti	64,26	64,09	65,47	68,49	69,86	104,61	102,00
9a	Ginekologija	35,14	35,05	35,76	36,68	37,46	102,57	102,13
9b	Akušerstvo	73,47	73,27	74,47	75,72	76,97	101,68	101,65
9c	Dječiji box	42,42	42,31	42,57	45,26	45,55	106,32	100,64
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo (9a-9c)	49,56	49,43	50,13	51,79	52,54	103,31	101,45
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	54,14	53,99	54,35	54,91	55,86	101,03	101,73
11	Klinika za dječije bolesti	39,19	39,08	39,57	40,51	41,44	102,38	102,30
12	Klinika za zarazne bolesti	56,65	56,50	57,08	58,59	59,20	102,65	101,04
13	Klinika za neurologiju	86,70	86,46	86,96	90,00	91,00	103,50	101,11
14	Klinika za psihijatriju	84,30	84,07	85,09	86,89	88,68	102,12	102,06
15	Klinika za plućne bolesti	86,84	86,61	87,44	93,27	95,91	106,67	102,83
16	Klinika za kožne bolesti	56,73	56,58	57,36	59,95	60,79	104,52	101,40
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	95,11	94,85	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	91,37	91,12	92,68	98,44	99,03	106,21	100,60
19	Centar palijativne njege (hospis)	47,25	47,12	48,14	49,18	50,23	102,16	102,14
	UKUPNO	64,34	64,17	65,00	66,75	67,74	102,69	101,48

U tabeli br. 7 dat je plan iskorištenosti kapaciteta za period 2014.-2016. godine, a planiran je na osnovu planiranih kapaciteta i plana broja bolnoopskrbnih dana. Iskorištenost posteljnog fonda se izračunava kao:

$$\text{Prosječna iskorištenost posteljnog fonda} = (\text{BOD}/(\text{Kreveti} \times 365 \text{ dana})) \times 100\%$$

2.6 Plan usluga

Plan usluga po organizacionim jedinicama Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla je utvrđen na bazi ostvarenja 2013. godine kao i ocjene mogućnosti za period 2014.- 2016. godine.

- **Plan usluga po organizacionim jedinicama za vanjske bolesnike**

Tabela br. 9

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	Ocjena 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	82.021	109.361	110.880	111.990	113.110	101,00	101,00
2	Klinika za hirurgiju	39.380	52.507	53.110	53.640	54.175	101,00	101,00
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	2.972	3.963	4.005	4.045	4.085	101,00	100,99
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	31.664	42.219	44.000	44.440	44.885	101,00	101,00
5	Klinika za neurohirurgiju	5.814	7.752	8.750	8.840	8.930	101,03	101,02
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	29.182	38.909	42.150	42.570	43.000	101,00	101,01
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	13.060	17.413	18.000	18.180	18.365	101,00	101,02
8	Klinika za očne bolesti	51.311	68.415	70.000	70.700	71.405	101,00	101,00
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo	8.462	11.283	12.270	12.395	12.520	101,02	101,01
10	Klinika za dječije bolesti	121.627	162.169	164.855	166.505	168.170	101,00	101,00
11	Klinika za zarazne bolesti	10.100	13.467	15.075	15.225	15.380	101,00	101,02
12	Klinika za neurologiju	26.647	35.529	36.200	36.565	36.930	101,01	101,00
13	Klinika za psihijatriju	29.289	39.052	42.000	42.420	42.845	101,00	101,00
14	Klinika za plućne bolesti	25.486	33.981	35.000	35.350	35.705	101,00	101,00
15	Klinika za kožne bolesti	31.317	41.756	42.000	42.420	42.845	101,00	101,00
16	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	13.037	17.383	17.500	17.675	17.855	101,00	101,02
17	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	19.474	25.965	27.100	27.370	27.645	101,00	101,00
18	Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu	101.440	135.253	140.000	141.400	142.815	101,00	101,00
19	Centar palijativne njege (hospis)	3.740	4.987	5.000	5.050	5.100	101,00	100,99
20	Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku	352.743	470.324	480.900	485.710	490.565	101,00	101,00
21	Poliklinika za transfuziologiju	146.973	195.964	202.000	204.020	206.060	101,00	101,00
	UKUPNO	1.145.739	1.527.652	1.570.795	1.586.510	1.602.390	101,00	101,00

Praćenjem pružanja usluga na klinikama i poliklinikama po mjesecima tokom 2013. godine, došlo se do povećanja od 2,82% na planskoj poziciji za 2014. godinu, uvažavajući činjenicu da je jedan dio sredstava za finansiranje liječenja osiguranika Tuzlanskog kantona, preusmjeren sa primarne zdravstvene zaštite na nivo JZU UKC Tuzla, usljed rizika nemogućnosti ostvarenja iste kada je u pitanju primarna zdravstvena zaštita.

- **Plan usluga za ležeće bolesnike od drugih organizacionih jedinica (konsultativne usluge koje se vrše između organizacionih jedinica Ustanove)**

Tabela br. 10

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	3.563	4.751	4.850	4.900	4.998	101,03	102,00
2	Klinika za hirurgiju	2.090	2.787	2.900	2.930	2.989	101,03	102,01
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	33	44	50	50	51	100,00	102,00
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	787	1.049	1.060	1.070	1.091	100,94	101,96
5	Klinika za neurohirurgiju	368	491	550	555	566	100,91	101,98
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	1.470	1.960	2.000	2.020	2.060	101,00	101,98
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	119	159	170	172	175	101,18	101,74
8	Klinika za očne bolesti	2.219	2.959	3.015	3.045	3.106	101,00	102,00
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo	27	36	40	40	41	100,00	102,50
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	67.116	89.488	90.100	91.000	92.820	101,00	102,00
11	Klinika za dječije bolesti	219	292	309	312	318	100,97	101,92
12	Klinika za zarazne bolesti	7	9	12	13	13	108,33	100,00
13	Klinika za neurologiju	128	171	200	202	206	101,00	101,98
14	Klinika za plućne bolesti	2.744	3.659	3.700	3.738	3.813	101,03	102,01
15	Klinika za kožne bolesti	25	33	40	41	42	102,50	102,44
16	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	16.756	22.341	24.000	24.240	24.725	101,00	102,00
17	Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu	37.993	50.657	50.850	51.359	52.386	101,00	102,00
18	Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku	586.712	782.283	794.000	801.940	817.980	101,00	102,00
19	Poliklinika za transfuziologiju	68.747	91.663	93.000	93.930	95.810	101,00	102,00
	UKUPNO	791.123	1.054.832	1.070.846	1.081.557	1.103.190	101,00	102,00

- **Plan usluga sa sopstvene organizacione jedinice (broj usluga koje se urade za pacijente u okviru matične organizacione jedinice)**

Tabela br. 11

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	OcjENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	10.072	13.429	13.500	13.635	13.771	101,00	101,00
2	Klinika za hirurgiju	758	1.011	1.025	1.035	1.045	100,98	100,97
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	737	983	1.005	1.015	1.025	101,00	100,99
4	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	1.066	1.421	1.485	1.500	1.515	101,01	101,00
5	Klinika za očne bolesti	3.818	5.091	5.105	5.156	5.208	101,00	101,01
6	Klinika za dječije bolesti	3.379	4.505	4.598	4.644	4.690	101,00	100,99
7	Klinika za zarazne bolesti	1.824	2.432	2.500	2.525	2.550	101,00	100,99
8	Klinika za neurologiju	1.724	2.299	2.356	2.380	2.404	101,02	101,01
9	Klinika za psihijatriju	1.028	1.371	1.400	1.414	1.428	101,00	100,99
10	Klinika za plućne bolesti	37.303	49.737	50.000	50.500	51.005	101,00	101,00
11	Klinika za kožne bolesti	1.788	2.384	2.500	2.525	2.550	101,00	100,99
	UKUPNO	63.497	84.663	85.474	86.329	87.191	101,00	101,00

- **Plan ukupnih usluga za 2014. godinu (zbirni pregled usluga za vanjske pacijente, pacijente sa drugih organizacionih jedinica i sopstvene organizacione jedinice)**

Tabela br. 12

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	95.656	127.541	129.230	130.525	131.879	101,00	101,04
2	Klinika za hirurgiju	42.228	56.305	57.035	57.605	58.209	101,00	101,05
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	3.742	4.990	5.060	5.110	5.161	100,99	101,00
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	32.451	43.268	45.060	45.510	45.976	101,00	101,02
5	Klinika za neurohirurgiju	6.182	8.243	9.300	9.395	9.496	101,02	101,08
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	31.718	42.290	45.635	46.090	46.575	101,00	101,05
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	13.179	17.572	18.170	18.352	18.540	101,00	101,02
8	Klinika za očne bolesti	57.348	76.465	78.120	78.901	79.719	101,00	101,04
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo	8.489	11.319	12.310	12.435	12.561	101,02	101,01
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	67.116	89.488	90.100	91.000	92.820	101,00	102,00
11	Klinika za dječije bolesti	125.225	166.966	169.762	171.461	173.178	101,00	101,00
12	Klinika za zarazne bolesti	11.931	15.908	17.587	17.763	17.943	101,00	101,01
13	Klinika za neurologiju	28.499	37.999	38.756	39.147	39.540	101,01	101,00
14	Klinika za psihijatriju	30.317	40.423	43.400	43.834	44.273	101,00	101,00
15	Klinika za plućne bolesti	65.533	87.377	88.700	89.588	90.523	101,00	101,04
16	Klinika za kožne bolesti	33.130	44.173	44.540	44.986	45.437	101,00	101,00
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	29.793	39.724	41.500	41.915	42.580	101,00	101,59
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	19.474	25.965	27.100	27.370	27.645	101,00	101,00
19	Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu	139.433	185.910	190.850	192.759	195.201	101,00	101,27
20	Centar palijativne njege (hospis)	3.740	4.987	5.000	5.050	5.100	101,00	100,99
21	Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku	939.455	1.252.607	1.274.900	1.287.650	1.308.545	101,00	101,62
22	Poliklinika za transfuziologiju	215.720	287.627	295.000	297.950	301.870	101,00	101,32
	UKUPNO	2.000.359	2.667.147	2.727.115	2.754.396	2.792.771	101,00	101,39

2.7 Plan pregleda

Plan pregleda po organizacionim jedinicama je utvrđen na bazi ostvarenja za 2013. godinu i utvrđenog cilja za 2014.-2016. godinu.

- **Plan pregleda za vanjske bolesnike po organizacionim jedinicama za 2014. -2016. godinu**

Tabela br. 13

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	Ocjena 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	48.826	65.101	68.000	68.680	69.370	101,00	101,00
2	Klinika za hirurgiju	35.668	47.557	49.500	50.000	50.500	101,01	101,00
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	7.333	9.777	10.000	10.100	10.202	101,00	101,01
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	33.966	45.288	48.000	48.480	48.965	101,00	101,00
5	Klinika za neurohirurgiju	3.286	4.381	4.535	4.580	4.627	100,99	101,03
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	13.729	18.305	18.605	18.790	18.980	100,99	101,01
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	8.706	11.608	12.060	12.180	12.305	101,00	101,03
8	Klinika za očne bolesti	19.284	25.712	26.010	26.270	26.535	101,00	101,01
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo	8.973	11.964	13.200	13.335	13.469	101,02	101,00
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	5.415	7.220	7.300	7.375	7.450	101,03	101,02
11	Klinika za dječije bolesti	21.054	28.072	28.650	28.940	29.230	101,01	101,00
12	Klinika za zarazne bolesti	8.091	10.788	12.600	12.725	12.852	100,99	101,00
13	Klinika za neurologiju	11.550	15.400	15.850	16.010	16.170	101,01	101,00
14	Klinika za psihijatriju	12.585	16.780	16.990	17.160	17.335	101,00	101,02
15	Klinika za plućne bolesti	7.740	10.320	10.550	10.656	10.765	101,00	101,02
16	Klinika za kožne bolesti	8.255	11.007	11.100	11.212	11.325	101,01	101,01
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	5.393	7.191	7.760	7.839	7.918	101,02	101,01
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	13.701	18.268	18.400	18.585	18.775	101,01	101,02
19	Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu	7.756	10.341	11.000	11.110	11.220	101,00	100,99
20	Centar palijativne njege (hospis)	2.153	2.871	3.000	3.030	3.060	101,00	100,99
21	Poliklinika za transfuziologiju	33.022	44.029	45.000	45.450	45.905	101,00	101,00
	UKUPNO	316.486	421.980	438.110	442.507	446.958	101,00	101,01

• Plan pregleda za bolesnike sa drugih organizacionih jedinica

Tabela br.14

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	4.103	5.471	5.540	5.595	5.652	100,99	101,02
2	Klinika za hirurgiju	3.313	4.417	4.470	4.515	4.560	101,01	101,00
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	753	1.004	1.015	1.025	1.035	100,99	100,98
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	1.062	1.416	1.450	1.465	1.480	101,03	101,02
5	Klinika za neurohirurgiju	368	491	505	510	515	100,99	100,98
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	1.454	1.939	1.975	1.995	2.015	101,01	101,00
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	304	405	445	449	453	100,90	100,89
8	Klinika za očne bolesti	1.996	2.661	2.690	2.717	2.745	101,00	101,03
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo	291	388	404	410	415	101,49	101,22
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	13.470	17.960	18.145	18.326	18.509	101,00	101,00
11	Klinika za dječije bolesti	476	635	642	648	655	100,93	101,08
12	Klinika za zarazne bolesti	430	573	579	585	591	101,04	101,03
13	Klinika za neurologiju	1.210	1.613	1.692	1.710	1.727	101,06	100,99
14	Klinika za psihijatriju	601	801	810	818	826	100,99	100,98
15	Klinika za plućne bolesti	1.104	1.472	1.490	1.505	1.520	101,01	101,00
16	Klinika za kožne bolesti	603	804	815	825	833	101,23	100,97
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	2.410	3.213	3.245	3.277	3.310	100,99	101,01
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	413	551	560	566	572	101,07	101,06
19	Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu	352	469	475	480	485	101,05	101,04
20	Centar palijativne njege (hospis)	212	283	286	290	293	101,40	101,03
21	Poliklinika za transfuziologiju	113	151	153	155	158	101,31	101,94
	UKUPNO	35.038	46.717	47.386	47.866	48.349	101,01	101,01

- **Plan pregleda po organizacionim jedinicama za bolesnike na matičnoj organizacionoj jedinici za 2014. -2016. godinu**

Tabela br. 15

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	3.264	4.352	4.396	4.484	4.529	102,00	101,00
2	Klinika za hirurgiju	176	235	242	247	249	102,07	100,81
3	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	64	85	90	92	93	102,22	101,09
4	Klinika za očne bolesti	1.770	2.360	2.418	2.466	2.491	101,99	101,01
5	Klinika za dječije bolesti	196	261	330	337	340	102,12	100,89
6	Klinika za zarazne bolesti	541	721	728	743	750	102,06	100,94
7	Klinika za neurologiju	193	257	260	265	268	101,92	101,13
8	Klinika za psihijatriju	197	263	265	270	273	101,89	101,11
9	Klinika za plućne bolesti	695	927	935	954	964	102,03	101,05
10	Klinika za kožne bolesti	24	32	32	33	33	103,13	100,00
11	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	243	324	327	334	337	102,14	100,90
	UKUPNO	7.363	9.817	10.023	10.225	10.327	102,02	101,00

• Plan ukupnih pregleda po organizacionim jedinicama za 2014.-2016. godinu

Tabela br.16

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	OSTVARENO I - IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	INDEX (%) 2015./2014.	INDEX (%) 2016./2015.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Klinika za interne bolesti	56.193	74.924	77.936	78.759	79.551	101,06	101,01
2	Klinika za hirurgiju	39.157	52.209	54.212	54.762	55.309	101,01	101,00
3	Klinika za kardiovaskularne bolesti	8.086	10.781	11.015	11.125	11.237	101,00	101,01
4	Klinika za ortopediju i traumatologiju	35.028	46.704	49.450	49.945	50.445	101,00	101,00
5	Klinika za neurohirurgiju	3.654	4.872	5.040	5.090	5.142	100,99	101,02
6	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	15.247	20.329	20.670	20.877	21.088	101,00	101,01
7	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	9.010	12.013	12.505	12.629	12.758	100,99	101,02
8	Klinika za očne bolesti	23.050	30.733	31.118	31.453	31.771	101,08	101,01
9	Klinika za ginekologiju i akušerstvo	9.264	12.352	13.604	13.745	13.884	101,04	101,01
10	Klinika za anesteziologiju i reanimatologiju	18.885	25.180	25.445	25.701	25.959	101,01	101,00
11	Klinika za dječije bolesti	21.726	28.968	29.622	29.925	30.225	101,02	101,00
12	Klinika za zarazne bolesti	9.062	12.082	13.907	14.053	14.193	101,05	101,00
13	Klinika za neurologiju	12.953	17.270	17.802	17.985	18.165	101,03	101,00
14	Klinika za psihijatriju	13.383	17.844	18.065	18.248	18.434	101,01	101,02
15	Klinika za plućne bolesti	9.539	12.719	12.975	13.115	13.249	101,08	101,02
16	Klinika za kožne bolesti	8.882	11.843	11.947	12.070	12.191	101,03	101,00
17	Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	7.803	10.404	11.005	11.116	11.228	101,01	101,01
18	Klinika za onkologiju, hematologiju i radioterapiju	14.357	19.143	19.287	19.485	19.684	101,03	101,02
19	Klinika za radiologiju i nuklearnu medicinu	8.108	10.810	11.475	11.590	11.705	101,00	100,99
20	Centar palijativne njege (hospis)	2.365	3.154	3.286	3.320	3.353	101,03	100,99
21	Poliklinika za transfuziologiju	33.135	44.180	45.153	45.605	46.063	101,00	101,00
	UKUPNO	358.887	478.514	495.519	500.598	505.634	101,02	101,01

2.8 Plan operativnih zahvata

Operativni zahvati su planirani na bazi ostvarenja u 2013. godini i mogućnostima organizacionih jedinica za 2014.-2016. godinu.

- **Plan ukupnih i hitnih operativnih zahvata za ležće bolesnike**

Tabela br. 17

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	PLAN OPERATIVNIH ZAHVATA PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA									
		SVEGA					OD TOGA HITNIH				
		OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Klinika za hirurgiju	3.643	4.857	5.000	5.100	5.200	792	1.056	1.100	1.145	1.289
2	Klinika za kardiovaskularne bolesti	417	556	660	670	675	87	116	135	140	145
3	Klinika za ortopediju i traumatologiju	1.233	1.644	1.680	1.700	1.736	229	305	320	330	340
4	Klinika za neurohirurgiju	452	603	620	659	670	102	136	140	145	150
5	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	842	1.123	1.150	1.193	1.206	54	72	75	80	82
6	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	901	1.201	1.240	1.255	1.271	85	113	115	120	126
7	Klinika za očne bolesti	1.864	2.485	2.580	2.610	2.650	18	24	30	40	50
8a	Ginekologija	2.107	2.809	2.850	2.900	2.950	96	128	140	144	150
8b	Akušerstvo	1.989	2.652	2.770	2.803	2.880	1.407	1.876	1.900	2.064	2.100
8	Klinika za ginekologiju i akušerstvo (8a+8b)	4.096	5.461	5.620	5.703	5.830	1.503	2.004	2.040	2.208	2.250
9	Klinika za dječije bolesti	509	679	700	710	715	58	77	80	84	90
	UKUPNO	13.957	18.609	19.250	19.600	19.953	2.928	3.903	4.035	4.292	4.522

• Plan ambulantnih operativnih zahvata za 2014. -2016. godinu

Tabela br. 18

R/B	ORGANIZACIONA JEDINICA	PLAN OPERATIVNIH ZAHVATA PO ORGANIZACIONIM JEDINICAMA									
		SVEGA					OD TOGA HITNIH				
		OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.	OSTVARENO I – IX 2013.	OCJENA 2013.	PLAN 2014.	PLAN 2015.	PLAN 2016.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Klinika za hirurgiju	729	972	990	1.020	1.060	564	752	755	800	810
2	Klinika za ortopediju i traumatologiju	896	1.195	1.200	1.280	1.300	730	973	980	992	1.005
3	Klinika za bolesti uha, grla i nosa	316	421	430	439	450	173	231	240	250	255
4	Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju	1.573	2.097	2.106	2.115	2.200	40	53	55	58	60
5	Klinika za očne bolesti	373	497	510	525	540	32	43	47	55	60
6	Klinika za ginekologiju i akušerstvo	441	588	625	630	636	-	-	-	-	-
7	Klinika za dječije bolesti	25	33	40	42	44	-	-	-	-	-
	UKUPNO	4.353	5.803	5.901	6.051	6.230	1.539	2.052	2.077	2.155	2.190

3 PLAN FINANSIJSKOG POSLOVANJA

Plan finansijskog poslovanja Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla za period 2014.-2016. godine sačinjen je u skladu sa projekcijama prihoda Zavoda zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona i Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, iskazanim u Dokumentima okvirnog budžeta za period 2014.-2016. godine.

Plan finansijskog poslovanja Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla za period 2014.-2016. godine je sačinjen kako slijedi:

R/B	O P I S	PLAN I – XII 2014.	PLAN I – XII 2015.	PLAN I – XII 2016.
1	UKUPNI PRIHODI (KM)	105.047.205,00	108.723.850,00	113.290.250,00
2	UKUPNI RASHODI (KM)	105.047.205,00	108.723.850,00	113.290.250,00

3.1 Plan ukupnih prihoda

Projekcija ukupnih prihoda Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla za 2014. godinu planirana je kao povećanje od 8,62% u odnosu na procjenu ostvarenja za 2013. godinu, za 2015. godinu povećana za 3,50% u odnosu na 2014. godinu i za 2016. godinu povećana za 4,20% u odnosu na 2015. godinu.

U sljedećoj tabeli dat je plan ukupnih prihoda za period 2014.-2016. godine:

Tabela br. 19

R/B	EKON KOD	O P I S	PLAN I – XII 2014.	PLAN I – XII 2015.	PLAN I – XII 2016.
1	2	3	4	5	6
	I	PRIHODI OD OPERATIVNE AKTIVNOSTI (1)	99.401.845,00	103.078.490,00	107.644.890,00
1	611	Vrijednost pruženih usluga	99.401.845,00	103.078.490,00	107.644.890,00
	II	PRIHODI OD NEOPERATIVNE AKTIVNOSTI (2 – 10)	5.645.360,00	5.645.360,00	5.645.360,00
2	651	Prihodi od zakupa	60.000,00	60.000,00	60.000,00
3	652	Prihodi od donacija	2.093.500,00	2.093.500,00	2.093.500,00
4	659	Ostali prihodi po drugim osnovama	500,00	500,00	500,00
5	661	Prihodi od kamata	75.000,00	75.000,00	75.000,00
6	662	Pozitivne kursne razlike	3.000,00	3.000,00	3.000,00
7	669	Ostali finansijski prihodi	3.313.360,00	3.313.360,00	3.313.360,00
8	675	Dobici (prihodi) od prodaje materijala	20.000,00	20.000,00	20.000,00
9	677	Naplaćena otpisana potraživanja	70.000,00	70.000,00	70.000,00
10	679	Otpis obaveza, ukinuta rezervisanja i ostali prihodi	10.000,00	10.000,00	10.000,00
		U K U P N O (I + II)	105.047.205,00	108.723.850,00	113.290.250,00

3. 2 Plan ukupnih rashoda

Na osnovu ukupno planiranih prihoda planirani su i ukupni troškovi za obezbjeđenje izvršenja Programa rada i plana finansijskog poslovanja Javne zdravstvene ustanove Univerzitetski klinički centar Tuzla za period 2014.-2016.godine.

Planirani troškovi za 2014. godinu utvrđeni su na bazi procjene ostvarenja programa rada za 2013. godinu i procjene za 2014. godinu u iznosu od 105.047.205,00 KM. Ukupni troškovi za 2015. godinu planirani su u iznosu 108.723.850,00 KM, što predstavlja povećanje od 3,50% u odnosu na 2014. godinu. Planirani troškovi za 2016. godinu iznose 113.290.250,00 KM, što je povećanje od 4,20% u odnosu na 2015. godinu.

Tabela br. 20

R/B	EKON KOD	O P I S	PLAN I – XII 2014.	PLAN I – XII 2015.	PLAN I – XII 2016.
1	2	3	4	5	6
1	511	Troškovi sirovina i materijala	27.185.400,00	28.272.815,00	29.404.000,00
2	512	Troškovi energije i goriva	1.913.490,00	2.104.800,00	2.315.300,00
3	514	Otpis sitnog inventara i auto guma	75.000,00	75.000,00	75.000,00
4	520	Troškovi plaća	55.720.000,00	57.710.000,00	59.770.000,00
5	524	Troškovi ostalih primanja zaposlenih, topli obrok, prevoz, naknade i materijalna prava zaposlenih	9.095.000,00	9.500.000,00	9.922.750,00
6	527	Troškovi naknada članovima odbora, komisija i slično	43.250,00	43.250,00	43.250,00
7	529	Troškovi naknada ostalim fizičkim licima	30.000,00	30.000,00	30.000,00
8	530	Troškovi usluga izrade i dorade učinaka	12.165,00	12.165,00	12.165,00
9	532	Troškovi usluga održavanja	1.320.000,00	1.420.000,00	1.530.000,00
10	533	Troškovi zakupa	11.500,00	11.500,00	11.500,00
11	539	Troškovi ostalih usluga	150.000,00	150.000,00	150.000,00
12	540	Troškovi amortizacija	7.700.000,00	7.400.000,00	7.300.000,00
13	550	Troškovi neproizvodnih usluga	776.000,00	776.000,00	776.000,00
14	551	Troškovi reprezentacije	18.000,00	18.000,00	18.000,00
15	552	Troškovi premije osiguranja	5.000,00	5.000,00	5.000,00
16	553	Troškovi platnog prometa	2.000,00	2.000,00	2.000,00
17	554	Troškovi poštanskih i telekomunikacijskih usluga	145.000,00	145.000,00	145.000,00
18	555	Troškovi poreza, naknada, taksi i drugih dažbina na teret pravnih lica	484.500,00	500.000,00	516.000,00
19	556	Troškovi članskih doprinosa i sličnih obaveza	2.500,00	2.500,00	2.500,00
20	559	Ostali nematerijalni troškovi	88.900,00	88.900,00	88.900,00
21	561	Rashodi kamata	70.000,00	70.000,00	70.000,00
22	562	Negativne kursne razlike	4.000,00	4.000,00	4.000,00
23	569	Ostali finansijski rashodi	70.500,00	70.500,00	70.500,00
	I	RASHODI OD OPERATIVNE AKTIVNOSTI (1-23)	104.922.205,00	108.411.430,00	112.261.865,00
24	570	Gubici od prodaje i rashodovanja stalnih sredstava	10.000,00	10.000,00	10.000,00
25	578	Rashodi po osnovu ispravke vrijednosti i otpisa potraživanja	-	187.420,00	903.385,00
26	579	Rashodovanja i gubici na zalihama materijala i robe i ostali rashodi	115.000,00	115.000,00	115.000,00
	II	RASHODI OD NEOPERATIVNE AKTIVNOSTI (24-26)	125.000,00	312.420,00	1.028.385,00
	III	U K U P N O (I+II)	105.047.205,00	108.723.850,00	113.290.250,00

4 Strateški ciljevi i zadaci JZU UKC Tuzla

- Funkcionalnost postojećeg prostora u cilju bolje iskorištenosti postojećeg kapaciteta
- Stvaranja domaćeg okruženja u bolnici u cilju stimulisanja osjećaja komfora kod pacijenata, zaposlenika
- Neophodne rekonstrukcije i adaptacije uz realizaciju radova na osnivanju Urgentnog centra u cilju obezbjeđenja značajnog, dodatnog korisnog prostora
- Ulaganje u obnavljanje postojeće i nabavku nove medicinske opreme u cilju održavanja postignutog nivoa pružanja zdravstvenih usluga
- Uvođenje novih usluga uz primjenu savremene medicinske tehnologije u cilju bolje konkurentnosti na tržištu
- Stvaranje uslova za adekvatno servisiranje postojeće medicinske opreme u cilju održavanja vijednosti iste i neometanog kontinuiteta pružanja zdravstvenih usluga
- Izgradnja funkcionalnog informacionog sistema koji će omogućiti brzi i nesmetani protok informacija
- Kvalitetno povezivanje sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Tuzlanskog kantona, Zavodom za zdravstveno osiguranje i reosiguranje FBiH, kao i sa Zavodima za javno zdravstvo na istim nivoima, što je i jedan od preduslova za adekvatnu primjenu i razvoj DRG sistema plaćanja zdravstvenih usluga
- Angažovanje ograničenog broja dodatnog kadra različitih medicinskih i nemedicinskih profila, i blagovremeno zapošljavanje mladog kadra, planiranje njihove specijalizacije i drugih vidova edukacije u cilju održavanja kontinuiteta pružanja zdravstvenih usluga, od kojih su mnoge složene i zahtjevne do te mjere da je neophodna višegodišnja edukacija zaposlenika za njihovo obavljanje
- Održavanje kontinuiteta svih vidova edukacije, planirano proširenje mogućnosti educiranja u naprednim inostranim medicinskim ustanovama, edukacija zaposlenika o savremenom administriranju u zdravstvu, primjeni informatičkih sistema u zdravstvu, kao i edukacija o rukovođenju u zdravstvu
- Kontinuirano učešće u domaćim i internacionalnim naučno-istraživačkim projektima, regrutovanje mlađih kadrova u naučno-istraživački rad u cilju promovisanja Ustanove
- Nastavak provođenja alogene i autologne transplantacije matične ćelije hematopoeze, stvaranje uslova za transplantaciju srca, jačanje i proširenje djelokruga terapijske i dijagnostičke aktivnosti u bronhologiji, razvoj interventne kardiologije i kardiovaskularne hirurgije, povećanje obima dnevnih hirurgije, unapređenje onkološke ortopedske hirurgije kosti i mekih tkiva, proširenje djelatnosti u okviru intenzivnog liječenja pedijatrije, jačanje i opremanje bronhološke dijagnostike i terapije, jačanje i opremanje endoskopske gastroenterološke dijagnostike, dalji razvoj onkološke pedijatrije, omogućenje većeg obima određenih hirurških zahvata u oftalmologiji, stvaranje uslova za izvođenje postupaka vantjelesne oplodnje, dalji razvoj anesteziologije i reanimatologije, jačanje djelatnosti rane rehabilitacije pacijenata, stvaranje uslova za proširenje djelatnosti interventne radiologije, unapređenje laboratorijske dijagnostike u svim oblastima, jačanje dijagnostičkog i terapijskog aspekta transfuziologije.
- Dalji rad na uvođenju politika i procedura na nivou Ustanove u cilju uređenja procesa rada
- Poticanje svih zaposlenika, a posebno rukovodioca na uvođenje i primjenu samoocjene, unutrašnjeg i vanjskog ocjenjivanja i kontrole kvaliteta procesa, usluga i okruženja u saradnji i pod nadzorom Sektora za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta
- Kontinuirano poboljšanje kvaliteta medicinske dokumentacije
- Jačanje mehanizma primjene i kontrole zaštite na radu svih zaposlenika

Obrađivač materijala:

Sektor za ekonomsko – finansijske poslove
Pomoćnik Direktora, Nurdinović Sabina, dipl.ecc.

Predlagač materijala:

Direktor Ustanove
Doc.dr.med.sci. Nešad Hotić